

93 回学術集会及び 2020 年度各地方会で「必修講習受講」を申し込まれた方へ

(よくある問い合わせと対応方法)

Q1 どこから受講するかわかりません。

A1 ご自身が申し込まれた 93 回学術集会あるいは 2020 年度各地方会学術集会のマイページにログイン（四国地方会では「メニューページ」）してから視聴してください。ログインボタンは、会員用、非会員用で分かれています。

・会員の方 本会ウェブサイトの会員専用ページへログインするための会員番号とパスワードを入力してください。

・非会員の方 各会に登録された際のメールアドレスとパスワードを入力してください。

※パスワードを忘れた場合

ページ内の「パスワードをお忘れの方へ」にアクセスし、必要な情報を入力してください。

Q2 「この動画に対して互換性のあるソースが見つかりませんでした。」とのメッセージ表示され、視聴することができません。

A2 Chrome ブラウザ利用時に稀に発生する現象です。Chrome ブラウザのキャッシュを削除した後、ログインしなおして視聴が可能かどうかお試しください。

Q3 「必要なソースが入っていないので開けません。」とのメッセージ表示されて、視聴することができません。

A3 病院内のネットワークがストリーミング動画の閲覧を許可していない事が考えられます。この場合、院内のネットワーク管理者にお問合せをいただくか、ご自宅等別の環境で視聴してください。

<年末年始のお知らせ>

本会事務局は 2020 年 12 月 29 日（火）～2021 年 1 月 4 日（月）まで休暇をいただきます。新年は 1 月 5 日（火）より始業いたします。休暇中にお問い合わせいただきました場合、回答は 1 月 5 日以降となりますので、なにとぞ宜しくお願い申し上げます。

公益社団法人日本超音波医学会

E-mail office@jsum.or.jp

Tel 03-6380-3711

次ページの「推奨視聴環境」をご参照ください。

推奨視聴環境

講演の視聴に際し、以下の環境を推奨しています。これ以外の環境では、一部もしくはすべてのサービスがご利用できない場合があります。

対応ブラウザ

Edge / Firefox / Chrome / Safari(for Mac) (アップデートを行い最新の状態にしている事)

Internet Explorer には対応しておりません。

JavaScript

必ず有効にしてご利用ください。

インターネット接続環境

動画再生には、2Mbps 程度以上の回線速度が必要です。通信速度が不足している環境では、音声のみが再生され、動画の再生がスムーズに行われな場合があります。

上記以上の回線契約であっても、混雑などのため回線が不安定になり、視聴がスムーズに行えない場合があります。その際は、回線が混み合っていないかなどをご確認ください。

※ご利用できないブラウザをお使いの場合は、お手数でも上記推奨環境をご確認いただき、指定のブラウザをご利用くださいますようお願い申し上げます。

※ご視聴いただく 施設内のセキュリティ上の関係でストリーミング動画がご覧になれない場合があります。